

Инструкция для обеспечения доступа к вебинару по теме: Готовность к школе. Критерии готовности. Кому учиться сложно? Помощь родителей при подготовке ребенка к школе.

Время тестирования связи:
с 2016-04-18 15:00:00 по 2016-04-18 16:00:00.

Время проведения вебинара:
с 2016-04-18 16:00:00 по 2016-04-18 17:00:00.

Пароль для доступа: 9041

Для технического обеспечения возможности подключения Вашего образовательного учреждения (в соответствии с заявкой) к указанному вебинару вам необходимо во время проведения тестирования и самого вебинара:

1. Подготовить компьютер (проверить его подключение к сети Интернет), подключить устройство для воспроизведения звука (колонки, наушники), проверить наличие установленного FlashPlayer(подробнее см. приложение 1).
2. Перейти на сайт АОУ ВО ДПО «ВИРО» (<http://viro.edu.ru>). В боковом (вертикальном меню) выбрать **Информационные ресурсы => АОУ ВО ДПО «ВИРО» => Вебинары** (см. рис. ниже)
- На открывшейся странице нажмите на кнопку **«Вход на вебинар»**
3. В открывшемся окне заполните все поля: укажите **НАЗВАНИЕ ВАШЕГО ОУ, СПИСОК СЛУШАТЕЛЕЙ, ПАРОЛЬ ДЛЯ ВХОДА**. (из данной инструкции (см. ниже)).
4. Нажмите кнопку войти. **Внимание!** Если в имени пользователя будет

указано **НЕ НАЗВАНИЕ ОУ**, модератор оставляет за собой право заблокировать данного слушателя («Выгнать» из комнаты вебинара).

5. После входа откроется рабочее поле вебинара (см. рис.). Если видно изображение (вместо изображения ведущего на экране может быть какая-нибудь картинка или анимация), слышен звук, и отсутствуют помехи, пожалуйста, напишите в чате (строка в нижней части экрана), что связь хорошая.
6. В приложении 1 приведены рекомендации для улучшения качества связи при участии в вебинаре.

Приложение 1

Уважаемые коллеги!

Для технического обеспечения возможности подключения образовательного учреждения к комнате вебинара **Персональный Компьютер (ПК) должен иметь следующие характеристики:**

1. Проводное подключение к сети интернет со скоростью **не менее 2 Мбит/сек**. Подключение по Wi-Fi не рекомендуется, т.к. могут возникать обрывы в подключении к сети и, как следствие, перерывы в вещании вебинара;
2. Установленный браузер актуальных версий (рекомендуется GoogleChrome, MozillaFirefox);
3. Установленный компонент для веб-браузера – Adobe Flash Player версии 11 и выше;
4. Устройство ввода – мышь / сенсорный дисплей, клавиатура;
5. Колонки (динамики) – громкость регулируется непосредственно на устройстве воспроизведения звука, посредством инструментов установленной операционной системы, а также в комнате вебинара;
6. Микрофон (необходим для аудио диалога с участниками онлайн-встречи, не используется при просмотре вебинара);
7. Веб-камера (необходима для видео диалога с участниками онлайн-встречи, не используется при просмотре вебинара);

Так же **рекомендуем обратить внимание:**

- на количество активных процессов и состояние операционной системы. От этого зависит более 25% производительности рабочей станции;
- на количество запущенных на ПК процессов, которые потребляют интернет-трафик. Во время участия в вебинаре рекомендуется завершить все посторонние процессы, которые могут потреблять интернет-трафик;
- на количество активных рабочих станций в локальной сети, которые также

могут потреблять большую часть трафика, тем самым снижая скорость подключения вашего ПК;

• в некоторых локальных сетях системный администратор может ограничить доступ к некоторым интернет-ресурсам. Это может привести к проблемам с входом в комнату вебинара. Для проведения вебинара необходимо открыть доступ к следующим ресурсам:

- IP-адреса с 199.116.250.170 по 199.116.250.240

 - Протокол TCP

 - Порты с 1933 по 1939

- IP-адрес 97.79.236.76

 - Протокол HTTP

 - Порт 80

- при индивидуальной пользовательской регистрации каждый слушатель должен иметь собственный адрес электронной почты, куда будет поступать организационная информация;

При возникновении проблем со входом в комнату вебинара, сообщите эти данные вашему системному администратору.

Дополнительные инструкции по работе во время подготовки и проведения вебинара вы можете найти в разделе ВЕБИНАРЫ (Информационные ресурсы ->АОУ ВО ДПО «ВИРО»->Вебинары) на официальном сайте АОУ ВО ДПО «ВИРО» (VIRO.EDU.RU).

Прежде, чем прибегнуть к помощи службы технической поддержки, проверьте, соответствуют ли характеристики вашего ПК (интернет соединения и др.) приведенным выше.

При обращении в службу технической поддержки назовите ваши ФИО, место работы (учреждение), наименование вебинара, наиболее подробно опишите проблему, которую вы не можете решить.